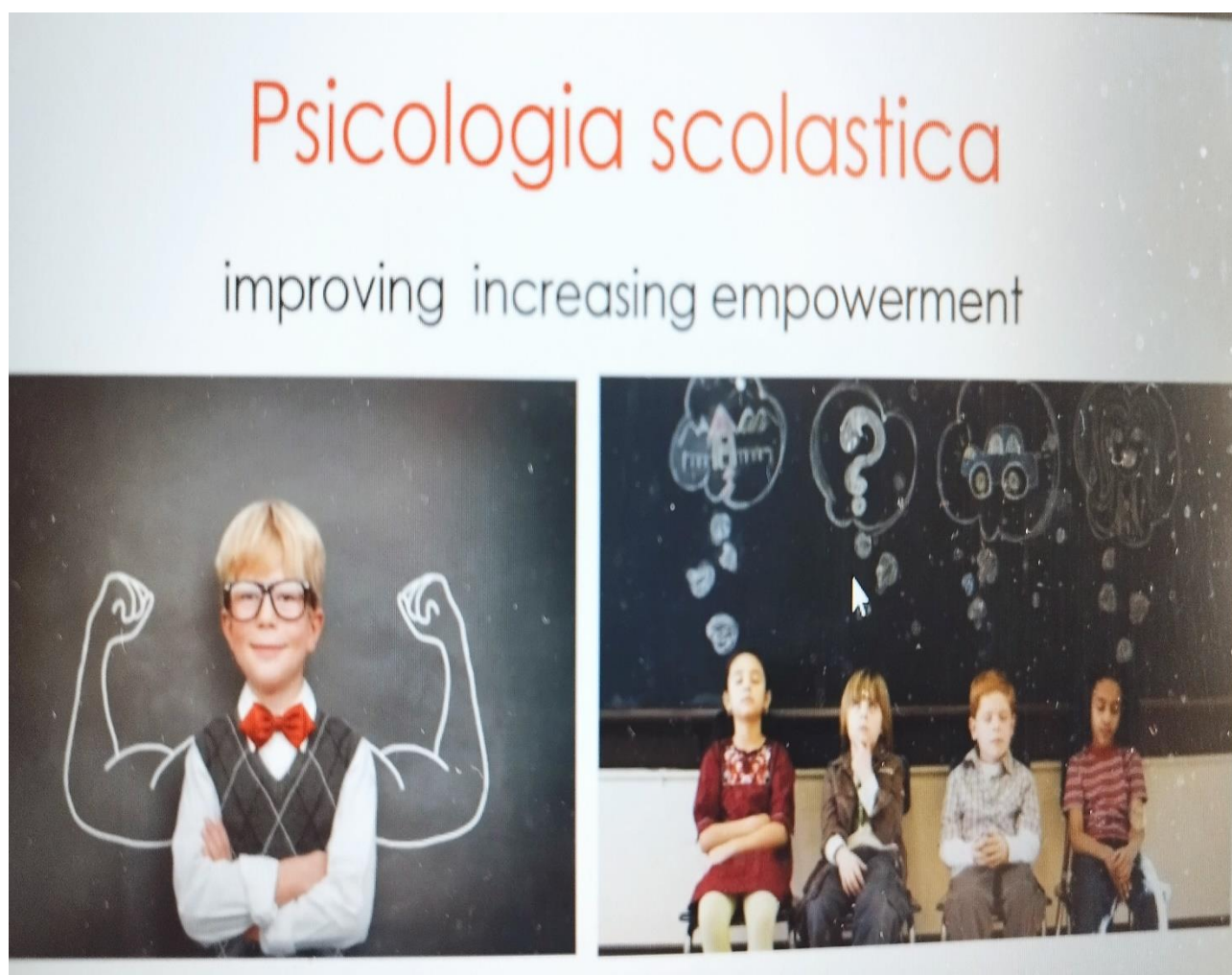


PROGETTO SPORTELLO D'ASCOLTO PSICOLOGICO

ISTITUTO COMPRENSIVO
IC POGGIMARINO 1- CAPOLUOGO



ANNO SCOLASTICO 2022/2023

PREMESSA

Proteggere la salute psicologica delle giovani generazioni e garantir loro una buona qualità delle relazioni sociali rappresenta ormai da tempo uno dei principali obiettivi che la Scuola intende perseguire.

Da sempre impegnata a formare i ragazzi negli apprendimenti e a creare adulti consapevoli in grado di vivere in una società costituita da modelli familiari e culturali sempre più diversificati, oggi più che mai l'Istituzione Scolastica intende offrire un aiuto concreto nella gestione di sentimenti complessi e nella canalizzazione sana delle energie vitali a tutti i soggetti ad essa afferenti riconoscendo e promuovendo l'importanza del benessere psicologico.

L'Istituto Comprensivo Poggiomarino 1 Capoluogo, pienamente consapevole dell'importanza di tali capisaldi, in conformità con il Protocollo d'Intesa tra Ministero dell'Istruzione e CNOP e in continuità con quanto già attuato e perseguito con successo nelle precedenti annualità, si propone di istituire anche per l'Anno Scolastico 2022-2023 uno Sportello di Ascolto Attivo dedicato all'intero personale scolastico, alle famiglie e a tutti gli alunni della scuola.

Il Servizio, finalizzato a contenere e a riconoscere gli effetti psicologici e sociali della pandemia ancora tristemente visibili e rilevabili nella nostra comunità, intende impedire che essi impattino pervasivamente sulla mente di ciascuno fornendo supporto a tutti i membri dell'intera comunità educativa e contribuire in tal modo alla promulgazione della salute così come intesa dall'Organizzazione Mondiale della Sanità secondo la quale la stessa è perseguibile solo se i singoli individui hanno la possibilità di sviluppare e mobilitare al meglio le loro risorse in modo da soddisfare le proprie prerogative fisiche, mentali, sociali e materiali.

LO SPORTELLO DI ASCOLTO PSICOLOGICO

Lo Sportello di Ascolto, punto di riferimento psicologico per la Scuola nel suo insieme, rappresenta un'opportunità per favorire la crescita, prevenire il disagio e promuovere lo sviluppo di un luogo sano in cui istruzione e benessere possano camminare di pari passo.

L'obiettivo di questo spazio di consulenza finalizzato al supporto è quello di dare ampia considerazione alle specificità legate all'emergenza sanitaria ancora in corso attraverso la messa in campo di azioni concrete focalizzate sulla prevenzione e sulla gestione dei traumi e dei disagi generati dal Covid- 19 ma è anche quello di offrire uno spazio di ascolto attivo e non giudicante, mirato all'elaborazione di vissuti complessi e volto a sostenere gli utenti nella gestione delle loro difficoltà (insicurezza, stress, ansia, timori, disagi, difficoltà di concentrazione, etc..).

Attraverso interventi brevi (massimo quattro sedute) centrati sull'accoglienza, la stimolazione di emozioni e sentimenti positivi, lo sviluppo di un pensiero creativo basato sul confronto, la riflessione e l'acquisizione di una maggiore consapevolezza, il lavoro svolto nel servizio renderà possibile l'individuazione di nuove risorse da attivare e la scoperta di potenzialità inesprese che permetteranno ai fruitori di fronteggiare meglio le problematiche vissute e di focalizzare la propria attenzione sulle soluzioni attuabili.

Lo Sportello inoltre si propone di sostenere la Scuola nell'organizzare percorsi di apprendimento atti a tutelare il diritto allo studio di ogni ragazzo nel rispetto delle differenze individuali, a facilitare l'inclusione e a rafforzare le capacità di resilienza e le competenze sociali necessarie a vivere nella comunità.

Il Servizio diventerà altresì un'occasione di avvicinamento alla preziosa figura dello psicologo che,

servendosi delle proprie competenze professionali, aiuterà gli utenti ad elaborare i processi emotivi esperiti e a sperimentare il valore della riflessione guidata da uno specialista.

CARATTERISTICHE E OBIETTIVI

Il Progetto si prefigge di offrire gratuitamente un servizio finalizzato a rispondere a traumi e disagi derivanti dall'emergenza Covid-19 fornendo supporto nei casi di stress lavorativo e difficoltà relazionali al fine di prevenire l'insorgenza di eventuali malesseri psicofisici e promuovere benessere e consapevolezza.

Le aree di intervento prevedono:

1. Supporto psicologico al personale scolastico
2. Supporto alle allieve e agli allievi
3. Supporto agli alunni con disabilità e/o bisogni educativi speciali
4. Supporto alle famiglie

In specie, il Servizio si propone di:

- rispondere ai traumi e ai disagi derivanti dall'emergenza Covid 19;
- facilitare l'inclusione;
- favorire nel gruppo classe e tra i docenti una maggiore tolleranza al conflitto;
- favorire l'ascolto e il supporto al fine di rafforzare le capacità di resilienza e le competenze sociali necessarie ad affrontare il disagio personale nel contesto scolastico;
- fronteggiare fenomeni d'ansia e disagio causati dal contesto emergenziale;
- fornire azioni d'orientamento e supporto ai docenti sulle possibili azioni da attivare;
- suggerire strategie operative in un clima positivo entro il quale si elaborano, si realizzano e si sviluppano scelte da aggiornare in funzione delle mutate esigenze;
- costituire un momento qualificante di educazione alla salute per il benessere psicofisico degli studenti, dei genitori, degli insegnanti e del personale scolastico;
- promuovere negli studenti la fiducia in sé stessi;
- favorire la presa di coscienza di sé e dell'altro;
- discutere dei propri vissuti, delle emozioni e delle problematiche connesse alla pandemia;
- discutere su temi specifici come bullismo e cyberbullismo per aumentare la conoscenza del problema, contrastare il fenomeno e rendere docenti, personale scolastico e ragazzi consapevoli dei possibili rischi e capaci di utilizzare buone prassi per gestire la problematica;
- costituire un momento qualificante per la prevenzione del disagio evolutivo;
- rappresentare uno strumento per la riqualificazione di tutto il personale scolastico;
- rappresentare uno strumento per la formazione dei genitori;
- promuovere una comunicazione chiara ed efficace tra le diverse componenti della comunità scolastica (docenti, alunni, genitori);
- fornire ai genitori indicazioni utili per un adeguato inserimento delle novità imposte dalla situazione emergenziale all'interno della vita familiare senza stravolgere drasticamente le abitudini consolidate;
- fornire una consulenza rivolta alle famiglie su temi come il sostegno alla salute mentale degli studenti, buone abitudini di studio a casa, gestione dello stress;
- fornire ai genitori informazioni su come supportare i propri figli nella loro esperienza scolastica;
- supportare gli insegnanti nell'affrontare lo stress della gestione delle attività in classe;

- supportare i docenti nell'uso di strategie psicoeducative di gestione della classe in presenza o a distanza in particolare in considerazione delle norme anti-Covid;
- supportare i docenti nell'individuazione di segnali di depressione, ansia, stress, mancanza di motivazione e disimpegno negli studenti;
- supportare i docenti di allievi con particolare fragilità;
- revisionare percorsi didattici con particolare attenzione a quelli rivolti agli studenti portatori di BES.

ARTICOLAZIONE DELL'INTERVENTO

L'intervento sarà basato su:

- Ascolto e accoglimento della richiesta di aiuto;
- Raccolta di informazioni utili a comprendere il disagio provato;
- Attivazione delle risorse presenti al fine di stimolare nuove modalità di relazione e di comunicazione.

L'attivazione del Servizio sarà un'occasione :

PER I RAGAZZI:

- di ascolto
- di accoglienza e accettazione
- di sostegno alla crescita
- di informazione
- di gestione e risoluzione di problemi/conflitti
- d'aiuto nell'elaborazione del disagio derivante dal Covid-19
- per acquisire competenze emotive e cognitive utili ad affrontare il post-emergenza

PER I GENITORI:

- di sostegno nell'esercizio di una genitorialità piena e consapevole
- di empowerment delle competenze educative
- di acquisizione di specifiche competenze emotive e cognitive utili a sé e ai propri figli per affrontare il post-emergenza.

PER I DOCENTI E IL PERSONALE SCOLASTICO:

- di supporto relativo al proprio ruolo
- per riflettere su dinamiche di gruppo e situazioni di potenziale difficoltà nella gestione della classe o del rapporto con i singoli alunni
- per migliorare la gestione delle eventuali difficoltà legate al rapporto con i colleghi
- di implemento della conoscenza delle proprie modalità di gestione dell'emergenza attraverso il riconoscimento delle proprie emozioni e delle proprie strategie di fronteggiamento dello stress
- di supporto nell'affrontare con i propri alunni tematiche legate all'emergenza Covid-19
- di implemento delle abilità nel riconoscere e supportare le emozioni dei genitori e degli alunni.

Lo sportello fungerà altresì da osservatorio per intercettare eventuali aree critiche che potranno essere oggetto di future iniziative di prevenzione e intervento.

ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO E MODALITA' D'INTERVENTO

Lo Sportello d'Ascolto, che si svolgerà con incontri in presenza per la durata complessiva di 51 ore, sarà tenuto dalla dott.ssa Rosa Iovino, psicologa psicoterapeuta iscritta all'Albo degli Psicologi della Regione Campania, e sarà a disposizione degli studenti, delle famiglie, degli insegnanti e di tutto il personale scolastico che ne faranno richiesta.

Il Servizio sarà attivo in orario scolastico a partire da martedì 10 gennaio 2023 secondo il seguente calendario:

SCUOLA DELL'INFANZIA E SCUOLA PRIMARIA - sita in via Roma, 38 Poggiomarino (Na)-
Primo e Terzo martedì del mese dalle ore 9.30 alle ore 13.00

SCUOLA SECONDARIA DI I GRADO AD INDIRIZZO MUSICALE - via Bertoni, 15 Poggiomarino (Na) -
Secondo e Quarto martedì del mese dalle ore 9,30 alle ore 13.00

MODALITA' DI ACCESSO

L'accesso al servizio gratuito potrà effettuarsi su prenotazione contattando direttamente la psicologa, dott.ssa Rosa Iovino, all'indirizzo e-mail iovino.rosa@libero.it

I colloqui con gli studenti verranno concordati tenendo in considerazione le attività scolastiche.

Il servizio offrirà un massimo di quattro accessi a seguito dei quali, qualora emergessero problematiche bisognose di maggior approfondimento, l'utente sarà indirizzato presso un servizio adeguato per proseguire il percorso e continuare ad affrontare le tematiche di disagio.

PRIVACY

I colloqui con i fruitori si svolgeranno nella massima riservatezza ed i contenuti emersi saranno strettamente coperti dal segreto professionale.

Gli studenti potranno accedere al servizio solo previo consenso da parte dei genitori, che verrà prestato firmando preventivamente la liberatoria allegata.

Qualora, attraverso il colloquio, si venga a conoscenza di fatti o informazioni che rappresentino un pericolo per la vita o la salute psicofisica per l'utente o per terzi, si provvederà a contattare la famiglia informando l'alunno.

Laddove risulti necessaria una comunicazione e/o un confronto con terzi soggetti appartenenti all'ambito scolastico si concorderanno con l'utente modalità e tempi di interazione con gli stessi.

REPORT

Al termine del percorso sarà elaborato un timesheet completo ed un report finale nel quale si evidenzieranno:

- affluenza e gradimento del servizio offerto
- caratteristiche dell'utenza afferita
- principali problematiche emerse

La psicologa
Dott.ssa Rosa Iovino